DelyGo — Roteiro das Funções

Manual do salão · 6 funções: Dono · Atendente · Garçom · Cozinha · TV · Entregador

Dono / Gestor

Visão geral, financeiro, decisões estratégicas

CHEGADA / ABERTURA

- [ ] Dashboard > Abrir loja
- [ ] Checar relatório do dia anterior e extratos
- [ ] Verificar estoque crítico e cardápio

OPERAÇÃO

- [ ] Monitorar pedidos atrasados (borda vermelha)
- [ ] Conferir cancelamentos e avaliações
- [ ] Gerenciar equipe, acessos e turnos

PICO / RUSH

- [ ] Pausar itens em falta no cardápio
- [ ] Ajustar tempo de preparo e acionar extras

FECHAMENTO

- [ ] Fechar loja no Dashboard
- [ ] Relatórios > Balanço de Entrega + Extrato
- [ ] Planejar estoque para amanhã

Atendente / Operador

Receber, aceitar e despachar pedidos

CHEGADA

- [ ] Logar no painel e conferir cardápio ativo
- [ ] Testar impressora e ativar som de pedidos
- [ ] Checar grupo de entregadores no WhatsApp

OPERAÇÃO

- [ ] Aceitar pedidos em até 10 minutos
- [ ] Imprimir comanda e enviar para cozinha
- [ ] Acompanhar produção no tablet da cozinha
- [ ] Retirada só de bebida já sai pronta, sem passar pela cozinha

DESPACHO

- [ ] Clicar em Pronto para despacho
- [ ] Despachar no entregador sugerido (menos pedidos em rota)
- [ ] Acumular vários pedidos por entregador até o limite da loja
- [ ] Entregador avisa "a caminho" (selo azul): tocar Entreguei ao entregador
- [ ] Acompanhar Em rota e confirmar entrega ao cliente se preciso

FECHAMENTO

- [ ] Verificar pedidos abertos e cancelamentos
- [ ] Passar turno com registro de ocorrências

Garçom / Salão

Atendimento de mesa, PIN e pagamento

CHEGADA

- [ ] Logar com PIN próprio no app DelyGo
- [ ] Conferir mesas e QR Codes afixados
- [ ] Verificar cardápio do salão atualizado

ATENDIMENTO

- [ ] Cliente escaneia QR ou garçom lança pedido
- [ ] Bebidas do bar (chip "servir já") saem na hora, sem passar pela cozinha
- [ ] Levar prato quando cozinha avisar

PAGAMENTO

- [ ] Chamar fechamento de mesa no app
- [ ] Dividir conta e aplicar desconto/cupom
- [ ] Confirmar pagamento e liberar mesa

FECHAMENTO

- [ ] Fechar todas as mesas abertas
- [ ] Conferir pedidos órfãos e registrar gorjetas

Cozinha / Produção

Tablet de produção, comandas e tempo de preparo

CHEGADA

- [ ] Ligar tablet e abrir app DelyGo Cozinha
- [ ] Confirmar login e conexão com a loja
- [ ] Testar som de novo pedido (deve apitar)

PRODUÇÃO

- [ ] Board mostra só pedidos já aceitos no painel (Pendentes não entram)
- [ ] Tocar Começar ao iniciar e Pronto ao concluir o prato
- [ ] Bloco Bar/balcão: bebidas sem preparo, não precisa cozinhar
- [ ] Avisar atendente ou garçom ao concluir o prato

CONTROLE DE TEMPO

- [ ] Até 10 min: prioridade normal (verde)
- [ ] 10 a 20 min: atenção, comunicar atendente (laranja)
- [ ] Acima de 20 min: urgência, acionar gestor (vermelho)

FECHAMENTO

- [ ] Finalizar todos os pedidos em aberto
- [ ] Limpar tablet e reportar ocorrências do dia

TV / Painel de chamada

Exibição de pedidos prontos para retirada

CHEGADA / LIGAR

- [ ] Ligar a TV e abrir o navegador
- [ ] Acessar o painel de chamada DelyGo
- [ ] Colocar em tela cheia (F11 ou botão fullscreen)

OPERAÇÃO

- [ ] Painel atualiza ao marcar Pronto automaticamente
- [ ] Exibe número do pedido e nome do cliente
- [ ] Som de chamada toca a cada pedido pronto

MANUTENÇÃO

- [ ] Reiniciar navegador se o painel travar
- [ ] Verificar Wi-Fi se não atualizar
- [ ] Ajustar volume da TV se necessário

FECHAMENTO

- [ ] Manter painel ativo até o último pedido
- [ ] Desligar TV após fechar a loja no sistema

Entregador / Motoboy

Coleta, rota e confirmação de entrega

CHEGADA / INÍCIO DE TURNO

- [ ] Entrar no grupo WhatsApp da loja
- [ ] Confirmar disponibilidade para o atendente
- [ ] Verificar documentos e equipamentos

OPERAÇÃO

- [ ] Abrir o app e ver todas as entregas (contador no topo)
- [ ] Tocar "Confirmo que vou retirar" para avisar o balcão
- [ ] Retirar a sacola: o atendente confirma a entrega no balcão

ENTREGA

- [ ] Definir a ordem das entregas (você escolhe a rota)
- [ ] Marcar cada pedido como entregue ao concluir

FECHAMENTO

- [ ] Avisar no grupo que encerrou o turno
- [ ] Conferir número de corridas realizadas